Algemene voorwaarden

9 juli 2020

power 2 our partners

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

Inhoudsopgave

1. Definities ... 3
2. Aanbod en algemene voorwaarden ... 4
3. Totstandkoming van de overeenkomst ... 6
4. Het in dienst stellen en wijzigen van aanvullende diensten ... 8
5. Intellectuele eigendom en bescherming van diensten ... 8
6. Beschikbaarheid aanvullende dienst ... 9
7. Wijziging in de eigenschappen van de aanvullende) dienst ... 10
8. Gebruik van de(aanvullende dienst ... 10
9. Gebruik van “onbeperkte” diensten en “onbeperkte” belminuten ... 11
10. Eigendomsvoorbehoud ... 13
11. Aansprakelijkheid ... 15
12. Tarieven en vergoedingen ... 17
13. Betaling ... 18
14. Opschorting en overmacht ... 20
15. Persoonsgegevens ... 21
16. Duur en beëindiging van de overeenkomst ... 22
17. Contractoverneming ... 23
18. Toepasselijk recht en geschillen ... 24
19. Verjaringstermijn ... 24
20. Wijziging van voorwaarden en tarieven ... 24
21. Serviceverlening ... 25

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

1. Definities

1.1 Aanvullende diensten: producten en/of diensten die door de opdrachtgever tegen betaling kunnen worden afgenomen in aanvulling op de diensten en daarmee deel uit gaan maken van de overeenkomst;

1.2 Algemene voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden, ter hand gesteld bij de overeenkomst en te vinden op https://www.x2com.nl;

1.3 Diensten/goederen: diensten/goederen die X2com aan Opdrachtgever levert op het gebied van, doch niet uitsluitend, het verlenen van elektronische communicatie-, ICT of andere daarmee samenhangende diensten/goederen;

1.4 Netwerk: het door X2com gebruikte telecommunicatienetwerk met bijbehorende diensten, al dan niet geleverd door toeleveranciers van X2com;

1.5 Opdracht: de door X2com uit te voeren opdracht van opdrachtgever tot het verzorgen of leveren van diensten of goederen;

1.6 Opdrachtbevestiging: schriftelijke bevestiging van de opdracht aan de opdrachtgever door X2com;

1.7 Opdrachtgever: de louter zakelijke partij met wie een overeenkomst is gesloten of daartoe een aanvraag indient, welke overeenkomst en aanvraag onderworpen zijn aan de onderhavige algemene voorwaarden;

1.8 Overeenkomst: overeenkomst tussen opdrachtgever en X2com tot het leveren van een of meerdere diensten en/of (aanvullende) diensten zoals tot stand gekomen op het moment als bepaald in artikel 3, lid 1;

1.9 Overmacht: omstandigheden of gebeurtenissen die buiten de controle en wil van partijen liggen – ongeacht of deze omstandigheden of gebeurtenissen op het moment van ondertekening van enige overeenkomst voorzien of voorzienbaar waren – als gevolg waarvan partijen in redelijkheid niet kan worden gehouden zijn verplichtingen onder enige overeenkomst na te komen. Deze omstandigheden of gebeurtenissen omvatten in ieder geval, doch niet uitsluitend: oorlog, brand, natuurrampen, stakingen, epidemieën, overheidsregels en/of vergelijkbare regels, niet (tijdig) nakomen van afspraken door leveranciers, onderaannemers of enige andere voor de uitvoering van enige overeenkomst door X2com of opdrachtgever

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

ingeschakelde derde(n), verstoring van elektriciteitstoevoer, het niet beschikbaar zijn van telecommunicatiediensten en (pogingen tot) het onbevoegd binnendringen in en/of het onbevoegde gebruik van de systemen, netwerken en databases die aan X2com en/of opdrachtgever toebehoren en/of waarvan X2com en/of opdrachtgever afhankelijk is (zijn), alsmede alle daaraan onkundig verrichtte werkzaamheden door anderen dan X2com;

1.10 Partij(en): de opdrachtgever en X2com afzonderlijk ("partij") ofwel gezamenlijk ("partijen");

1.11 Provider: leverancier van capaciteit en/of netwerkdiensten aan X2com op een netwerk krachtens overeenkomst;

1.12 Schriftelijk: per post, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld;

1.13 X2com: de besloten vennootschap X2com B.V., statutair gevestigd te Sprang-Capelle en kantoorhoudende te (5249 JX) Rosmalen aan de Heikampweg 5a;

De definities in deze algemene voorwaarden worden zowel in enkelvoud- als in meervoudsvorm gehanteerd zonder dat daarbij de inhoud van de definitie verloren gaat.

2. Aanbod en algemene voorwaarden

2.1 X2com brengt een offerte schriftelijk of mondeling uit, welke offerte voor opdrachtgever een voldoende gespecificeerde omschrijving bevat van de (aanvullende) diensten en/of goederen, de stappen die benodigd zijn alvorens de (aanvullende) diensten en/of goederen kunnen worden verricht/geleverd, de eenmalige en/of periodieke kosten en van de voorwaarden waaronder deze worden verricht.

2.2 Het aanbod is vrijblijvend en bevat een voor de opdrachtgever voldoende gespecificeerde omschrijving van de (aanvullende) diensten en/of goederen, de eenmalige en periodieke tarieven en van de voorwaarden waaronder de (aanvullende) diensten worden verricht of de goederen worden geleverd.

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

2.3 Het aanbod omvat een omschrijving van de stappen die nodig zijn alvorens de (aanvullende) diensten kunnen worden verricht alsmede een vermelding van de kosten van de daartoe benodigde werkzaamheden.

2.4 Tenzij partijen anders overeenkomen zijn deze algemene- en/of aanvullende voorwaarden van toepassing op alle tussen partijen te sluiten overeenkomsten en/of levering van (aanvullende) diensten en/of goederen door X2com aan X2Com. Van deze algemene- en/of aanvullende voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts van toepassing mits partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5 Indien bepalingen of delen van bepalingen uit de algemene- en/of aanvullende voorwaarden of bijlagen daarbij in enig opzicht nietig/onwettig, ongeldig/vernietigbaar of niet afdwingbaar zijn of worden, zullen de overige bepalingen of zal het geldige deel van de ongeldige bepaling volledig van kracht en afdwingbaar blijven, zonder enig gevolg voor de overige verplichtingen van partijen. Voorts zal de nietige/onwettige, ongeldige/vernietigbare of niet- afdwingbare bepaling worden geacht te zijn vervangen door een bepaling met zo veel mogelijk dezelfde juridische en commerciële strekking die de oorspronkelijke bedoeling van de desbetreffende bepaling zoveel mogelijk benadrukt. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

2.6 In het geval onderhavige algemene- en/of aanvullende voorwaarden in een andere taal zijn of worden opgemaakt zal, in geval van geschil over de inhoud en/of betekenis en of interpretatie van enige bepaling, de Nederlandse inhoud en/of betekenis en of interpretatie steeds beslissend zijn.

2.7 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen geldt in geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de overeenkomst, de algemene- en/of aanvullende voorwaarden, de volgende rangorde:

1. De aanvullende voorwaarden
2. De overeenkomst
3. De algemene voorwaarden
4. De serviceniveau-overeenkomst

2.8 Opdrachtgever kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene en/of aanvullende voorwaarden niet ter hand gesteld zijn, indien X2com dezelfde algemene en/of aanvullende voorwaarden al meerdere keren aan opdrachtgever ter

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

hand gesteld heeft of X2com op haar facturen heeft vermeld dat algemene en aanvullende voorwaarden van toepassing zijn en opdrachtgever minimaal drie facturen heeft voldaan.

2.9 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden bij dezen uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst en toepasselijkheid algemene voorwaarden komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever (hierna aangeduid als de aanvraag) en door acceptatie daarvan door X2com.

3.2 De opdrachtgever dient zich op verzoek van X2com op een daarbij aan te geven wijze en per ommegaande te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door X2com benodigde gegevens te verstrekken.

3.3 Bij een aanvraag (mede) namens een andere natuurlijke persoon of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van X2com op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit een bij een Kamer van Koophandel gehouden register.

De aanvraag kan door X2com worden geweigerd indien (niet limitatief):

a) de opdrachtgever handelingsonbekwaam is, of hij niet de gevraagde gegevens als bedoeld in het tweede lid van dit artikel toont binnen een door X2com gestelde termijn;
b) De opdrachtgever een in deze algemene voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt en die niet-nakoming de weigering rechtvaardigt, of aannemelijk is dat hij een dergelijke verplichting niet zal nakomen;
c) De opdrachtgever financiële verplichtingen uit hoofde van eerdere overeenkomsten jegens X2com niet nakomt of redelijkerwijze verwacht mag worden op basis van jaarcijfers dat deze tekort zou schieten, zoals bijvoorbeeld een negatief eigen vermogen, X2com is daar vrij in;
d) Technische of economische redenen aan de kant van X2com aan aansluiting van de aanvrager in de weg staan. Hieronder valt bijvoorbeeld de situatie dat de aanvrager woont of gevestigd is in een gebied waar de (aanvullende) dienst niet

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

wordt geleverd. X2com zal een weigering van de aanvraag op aanvraag motiveren.

3.4 X2com is gerechtigd voorwaarden te stellen aan de technische aspecten met betrekking tot de verbinding, aansluiting en hardware van de opdrachtgever.

3.5 X2com zal, tenzij anders wordt overeengekomen, binnen tien werkdagen na ontvangst van de aanvraag schriftelijk of elektronisch aan de opdrachtgever berichten of de aanvraag is geaccepteerd en, indien dit het geval is, wanneer de (aanvullende) dienst in werking zal worden gesteld, of wanneer de goederen worden geleverd. Indien het voor X2com in redelijkheid niet mogelijk is binnen die termijn te reageren, zal X2com desgevraagd de reden hiervan meedelen en de opdrachtgever nader aangeven binnen welke termijn X2com op zijn aanvraag zal reageren.

3.6 Indien vooruitlopend op de acceptatie de (aanvullende) dienst in werking wordt gesteld, geldt deze inwerkingstelling als voorwaardelijke acceptatie. X2com is dan gerechtigd de overeenkomst alsnog te beëindigen indien zich één van de omstandigheden als bedoeld in lid 4 onder (a) t/m (c) voordoet. X2com kan de aanvrager een termijn stellen waarbinnen aan daarbij te stellen voorwaarden moet worden voldaan. Indien de overeenkomst wordt beëindigd is de aanvrager de in artikel 12 bedoelde vergoedingen verschuldigd voor de periode dat de (aanvullende) dienst in werking is geweest, alsmede alle vergoedingen voortvloeiende uit het gebruik van de (aanvullende) dienst.

3.7 De eenmalige en periodieke tarieven die de opdrachtgever moet betalen worden bij het sluiten van de overeenkomst vastgesteld. X2com is vrij deze aan te passen zonder enig vooroverleg.

3.8 Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij in verband met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden met inachtneming van het gestelde in artikel 15. Deze verplichting lijdt uitzondering indien openbaring volgt uit een verplichting uit de wet, een bevoegde (rechtelijke) instantie of indien partijen zulks overeenkomen.

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

4. Het in dienst stellen en wijzigen van aanvullende diensten

4.1 Indien het benodigde voor het in dienst stellen van een (aanvullende) dienst aanwezig en beschikbaar is, wordt de (aanvullende) dienst zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen één maand na de datum van totstandkoming van de overeenkomst in dienst gesteld, tenzij anders wordt overeengekomen.

4.2 Indien datgene wat benodigd is voor het in dienst stellen van een (aanvullende) dienst niet aanwezig of beschikbaar is, zal X2com dit aanleggen binnen de termijn die bij de bevestiging van de acceptatie van de aanvraag wordt medegedeeld. De termijn zal niet meer bedragen dan 12 maanden na totstandkoming van de overeenkomst, tenzij anders wordt overeengekomen.

4.3 X2com houdt bij de aanleg van (aanvullende) diensten of producten op de overeengekomen locatie waar mogelijk rekening met redelijke wensen van de opdrachtgever. Indien noodzakelijke werkzaamheden op de locatie niet ongestoord kunnen plaatsvinden, of noodzakelijke medewerking door of namens de opdrachtgever niet wordt verleend, danwel de werkvloer niet vrij toegankelijk is om wat voor reden dan ook kan de vertraging die daardoor ontstaat niet aan X2com worden toegerekend. Alsdan is opdrachtgever vertragingskosten op basis van nacalculatie verschuldigd.

4.4 Bij een voorwaardelijke acceptatie als bedoeld in artikel 3, lid 7 kan X2com beperkingen aanbrengen in de dienstverlening, bijvoorbeeld door blokkering van bepaalde bestemmingen waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, totdat de aanvraag definitief is geaccepteerd.

5. Intellectuele eigendom en bescherming van diensten

5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, en meer in het bijzonder de merk- en auteursrechten die rusten op het eindgebruikerspakket en de documentatie, behoren uitsluitend in eigendom toe aan X2com en/of diens licentiegever(s).

5.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de (aanvullende) diensten, daarbij behorende gebruikersdocumentatie en eventuele programmatuur voor de duur van de overeenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de (aanvullende) dienst gebruik te kunnen maken. De (intellectuele) eigendomsrechten op de (aanvullende) diensten, daarbij behorende

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

gebruikersdocumentatie en programmatuur blijven berusten bij X2com en/of haar toeleveranciers. X2com is te allen tijde gerechtigd om de (aanvullende) diensten en producten die haar eigendom zijn terug te nemen. Voor alle zaken geldt steevast een eigendomsvoorbehoud. De opdrachtgever dient dan eventuele kopieën van de (aanvullende) diensten, waaronder programmatuur, te vernietigen.

5.3 De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de (aanvullende) diensten op een geschikte (droge en trillingvrije) locatie worden geplaatst. De opdrachtgever zal op de (aanvullende) diensten aangebrachte type- en serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen onverlet laten.

5.4 De opdrachtgever is niet gerechtigd zelf wijzigingen in de (aanvullende) diensten aan te brengen (inclusief wijzigingen in meegeleverde of in de (aanvullende) diensten geïmplementeerde software) of deze te verplaatsen of te beschadigen, dan wel deze door anderen dan X2com te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van X2com.

5.5 Indien derden met betrekking tot de (aanvullende) diensten rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals (conservatoire) inbeslagname, dient de opdrachtgever hen terstond van de rechten van X2com op de hoogte te stellen. De opdrachtgever dient X2com direct daarover in te lichten.

5.6 Opdrachtgever zal geen rechten of objecten registreren die identiek zijn aan, of verwarring scheppend overeenstemmen met de merken of handelsnamen van X2com, dan wel met de merken of handelsnamen die X2com op basis van een licentie van derden in gebruik heeft gekregen. Opdrachtgever is voorts niet bevoegd tot het registreren of gebruik maken van domeinnamen die identiek zijn aan of verwarring wekkend overeenstemmen met een domeinnaam of merk van X2com.

6. Beschikbaarheid aanvullende dienst

6.1 X2com streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de (aanvullende) dienst, zoals beschreven in de serviceniveau-overeenkomst (SLA).

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

7. Wijziging in de eigenschappen van de aanvullende) dienst

7.1 X2com is gerechtigd de technische eigenschappen van de (aanvullende) dienst te wijzigen om
a) Te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels, en/of
b) Aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden.

X2com streeft er naar deze wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor de gebruiksmogelijkheden van de opdrachtgever en de door hem gebruikte randapparaten. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor de opdrachtgever zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan één maand nadat deze is bekendgemaakt of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is.

7.2 X2com is gerechtigd (een aanbiedingsvorm van) de (aanvullende) dienst te beëindigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van tenminste drie maanden, indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe aanleiding geven. Bestaande overeenkomsten eindigen uiterlijk met ingang van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd. X2com zal in dat geval aan de opdrachtgever waar mogelijk een vervangende dienst aanbieden.

8. Gebruik van de(aanvullende dienst

8.1 Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten, nalaten of dulden waarvan zij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van het platform en/of Wholesale-pakket dat strafbaar, excessief of jegens X2com en/of derden onrechtmatig is. In het bijzonder verplicht opdrachtgever zich om in de door haar te sluiten eindgebruikersovereenkomsten de in dit artikellid onder sub (a) tot en met sub (j) genoemde voorschriften op te nemen. Niet-naleving van dit artikel en/of de in dit artikel genoemde voorschriften door opdrachtgever heeft als een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst jegens X2com te gelden en opdrachtgever vrijwaart X2com van alle hieruit voortvloeiende claims van eindgebruikers en/of derden, onverminderd de aansprakelijkheid van de betreffende eindgebruiker(s) en/of derden jegens X2com.

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

a) De eindgebruiker zal op geen enkele wijze andere eindgebruikers beperken of hinderen in hun toegang en/of genot van het platform en/of eindgebruikerspakket.
b) De eindgebruiker zal geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de werking van het platform en/of door X2com en/of derden gebruikte software kunnen beschadigen.
c) De eindgebruiker zal geen toegangscode(s) misbruiken of (proberen) beveiligingsmaatregelen te doorbreken verband houdend met en/of gebruikmakend van het platform en/of het eindgebruikerspakket.
d) De eindgebruiker zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud (spam) verzenden.
e) De eindgebruiker zal zich niet uitgeven voor een andere gebruiker (phishing) met gebruikmaking van het platform en/of het eindgebruikerspakket.
f) De eindgebruiker zal zich niet schuldig maken aan enig strafbaar feit op grond van enig wettelijk voorschrift met gebruikmaking van het eindgebruikerspakket.
g) De eindgebruiker zal niet opzettelijk of door onachtzaamheid, noch door handelen, noch door nalaten een overmachtssituatie bevorderen, uitlokken of veroorzaken.
h) Het is de eindgebruiker niet toegestaan om het signaal dat van X2com wordt ontvangen openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins aan te wenden dan voor eigen gebruik. In het bijzonder is het delen of doorgeven van de signalen naar derden niet toegestaan zonder de schriftelijke toestemming van X2com.
i) De eindgebruiker zal het eindgebruikerspakket aanwenden voor normaal, niet excessief gebruik. Er zal sprake zijn van excessief gebruik wanneer de eindgebruiker het gemiddeld gebruik van andere eindgebruikers, naar het oordeel van X2com, meer dan vijf (5) maal overschrijdt.
j) Waar er bij een (aanvullende) dienst sprake is van een ‘gebruikersaccount’, mag dit account enkel door één specifieke fysieke gebruiker worden gebruikt.

9. Gebruik van “onbeperkte” diensten en “onbeperkte” belminuten

9.1 De opdrachtgever is ermee bekend dat de capaciteit van het netwerk niet oneindig is, waardoor overmatig gebruik door de opdrachtgever van de “onbeperkte” diensten overbelasting van het netwerk en hinder bij andere gebruikers tot gevolg kan hebben. De opdrachtgever mag daarom niet dusdanig gebruik maken van, of

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

verkeer genereren op het netwerk, dat dit andere gebruikers van het netwerk hindert of het netwerk overbelast.

a) Als zich een dergelijke situatie voordoet, informeert X2com opdrachtgever hierover en wordt de opdrachtgever verzocht hieraan onmiddellijk een einde te maken.
b) Als opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, kan X2com maatregelen nemen,
c) Zonder ingebrekestelling. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van de "onbeperkte" dienst of het abonnement te beëindigen.

9.2 De opdrachtgever zal geen excessief gebruik maken van "onbeperkte" belminuten.

a) Van excessief gebruik is sprake als opdrachtgever over een periode van 3 of meer maanden meer minuten gebeld heeft/hebben dan driemaal het gemiddelde van alle X2com klanten in dezelfde periode.
b) Er wordt gesproken van misbruik als er onevenredig veel verkeer van/naar een aansluiting van een andere provider dan X2com, wordt gegenereerd.
c) In geval van excessief gebruik of misbruik, informeert X2com opdrachtgever over zijn overtreding van deze bepaling en wordt opdrachtgever verzocht hieraan onmiddellijk een einde te maken.
d) De beoordeling of er sprake is van excessief gebruik of misbruik is geheel aan X2com. Bij die beoordeling zal X2com de gemiddelde opdrachtgever als uitgangspunt nemen.
e) Als opdrachtgever niet aan de verplichting voldoet om een eind te maken aan het excessief gebruik of misbruik, kan X2com maatregelen nemen, zonder ingebrekestelling. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van de dienst met "onbeperkte" belminuten of het abonnement "onbeperkte" belminuten beëindigen en met terugwerkende kracht de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de reguliere X2com tarieven in rekening te brengen.

9.3 X2com is niet aansprakelijk voor de schade opdrachtgever ondervindt als gevolg van de door X2com te nemen maatregelen als bedoeld in dit artikel. X2com is niet verplicht opdrachtgever enige kosten te vergoeden. De in dit artikel beschreven maatregelen, laat de overige rechten, waaronder het verhalen van de geleden schade, van X2com onverlet.

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen blijven alle geleverde en nog te leveren goederen en/of (aanvullende) diensten uitsluitend eigendom van X2Com, totdat alle vorderingen die X2com op opdrachtgever heeft of zal krijgen, waaronder ook, doch niet uitsluitend, de vorderingen uit hoofde van artikel 3:92 lid 2 BW (rente en (buiten)gerechtelijke kosten) en toerekenbare tekortkoming, volledig zijn voldaan.

10.2 Indien een opdrachtgever een product (bijvoorbeeld een modem of een router) geleverd krijgt gekoppeld aan de looptijd van een overeenkomst (bijvoorbeeld: als onderdeel glasvezelverbinding voor 60 maanden een router 'gratis') dan wordt dit product pas eigendom van opdrachtgever op het moment dat alle vorderingen als bedoeld in lid 1 door opdrachtgever zijn voldaan. Indien de betreffende overeenkomst – om wat voor reden dan ook wordt beëindigd – dan dient opdrachtgever alsnog het initiële aankoopbedrag van het product aan X2com te voldoen.

10.3 Zolang de eigendom van de geleverde goederen en/of (aanvullende) diensten niet op opdrachtgever is overgegaan, is het opdrachtgever niet toegestaan om de goederen te verpanden of te bezwaren met enig ander recht ten behoeve van een derde.

10.4 De onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen en/of (aanvullende) diensten mogen door opdrachtgever aan derden worden verkocht en geleverd, mits dit geschiedt in de normale uitoefening van het bedrijf van opdrachtgever.

10.5 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 5 is het opdrachtgever niet toegestaan om vorderingen die opdrachtgever op zijn opdrachtgevers/afnemers verkrijgt aan derden te cederen en/of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van X2Com. Opdrachtgever verbindt zich er bij het aangaan van de overeenkomst reeds toe om de vorderingen van haar opdrachtgevers/afnemers, zoals hiervoor bedoeld, op eerste verzoek van X2com aan X2com te verpanden ter meerdere zekerheid van alle vorderingen die X2com op opdrachtgever heeft, uit welke hoofde dan ook.

10.6 Opdrachtgever is gehouden om de door X2com onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen en/of (aanvullende) diensten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van X2com zorgvuldig te bewaren en/of te gebruiken.

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

10.7 Opdrachtgever is verplicht de zaken en/of (aanvullende) diensten voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffings- en (water)schade, alsmede tegen diefstal te verzekeren. Opdrachtgever zal X2com op eerste verzoek (een kopie van) de polissen ter inzage verstrekken.

10.8 In het geval opdrachtgever in de nakoming van haar verplichtingen jegens X2com tekortschiet of X2com gegronde vrees heeft dat opdrachtgever in haar verplichtingen tekort zal schieten, is X2com gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen en/of (aanvullende) diensten terug te nemen, waarna opdrachtgever zal worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gepaard gaande kosten, en onverminderd alle overige in dat geval aan X2com toekomende rechten, waaronder, doch niet uitsluitend, het recht op verrekening met de eventueel door X2com geleden schade. Opdrachtgever dient X2com te allen tijde en zonder enig voorbehoud toegang te verlenen tot de locatie waar de zaken zich bevinden.

10.9 In geval X2com een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, zoals hiervoor bedoeld in artikel 10, lid 8 geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van X2com tot vergoeding van de door haar geleden en/of nog te lijden schade, gederfde winst en interest te vorderen.

10.10 Opdrachtgever is verplicht X2com terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken en/of (aanvullende) diensten waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

10.11 Opdrachtgever dient X2com onverwijld in te lichten indien beslag wordt of dreigt te worden gelegd op de zaken en/of (aanvullende) diensten of anderszins eigendomsrechten van X2com of van door haar ingeschakelde derden dreigen te worden geschaad. Opdrachtgever dient X2com ongehinderd toegang te verlenen tot de locatie waar de zaken zich bevinden.

10.12 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de goederen en/of (aanvullende) diensten op een geschikte (droge en trillingvrije) locatie worden geplaatst. Opdrachtgever zal op de goederen en/of (aanvullende) diensten aangebrachte type- en serienummers, logo's en/of andere markerings-middelen onverlet laten.

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

11. Aansprakelijkheid

11.1 Indien X2com aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2 X2com is in het bijzonder niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door de niet of niet tijdige en/of onjuiste of onvolledige verstrekking van documenten, materialen en/of informatie aan X2com door opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derde(n), noch is X2com aansprakelijk voor fouten of problemen die zijn ontstaan ten gevolge van enig gebruik, waaronder mede begrepen het wijzigen door anderen dan X2com, van het geleverde en/of, indien en voor zover van toepassing, de hardware waarop of via welke het geleverde wordt geëxploiteerd.

11.3 Indien X2com aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan het aan opdrachtgever ter zake van de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft door X2com gefactureerde en door X2com ontvangen bedragen(en), mits per aangetekende post melding bij X2com is gemaakt van het incident waaruit de schade voortvloeit binnen één maand nadat de schade is ontstaan.

11.4 Bij overeenkomsten die een langere looptijd hebben dan zes maanden, is de aansprakelijkheid van X2com beperkt tot maximaal het over de laatste zes maanden door X2com aan opdrachtgever gefactureerde en ontvangen bedrag(en).

11.5 Een reeks van gerelateerde incidenten telt als één incident.

11.6 X2com is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van X2com aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan X2com toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze overeenkomst.

11.7 X2com is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

11.8 Overschrijding van de (op)leveringstermijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij het overschrijden van de termijn(en) het gevolg is van grove schuld of opzet X2com, noch op het aan de zijde van opdrachtgever niet nakomen van enige op grond van de overeenkomst op hem rustende verplichting(en) noch op het ontbinden van de overeenkomst. Bij het overschrijden van de termijn(en) en/of data zullen partijen in onderling overleg een of meerdere nieuwe leveringstermijnen en/of data overeenkomen.

11.9 Een tekortkoming in de nakoming van enige overeenkomst kan X2com en/of de door X2com ingeschakelde derde(n) niet worden tegengeworpen als dit niet voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van X2com en/of de door X2com ingeschakelde derde(n) en indien X2com en/of de door X2com ingeschakelde derde(n) daarvoor niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden ingevolge de wet, de definitie van overmacht in de zin van artikel 14 en de verkeersopvattingen. In geval van een dergelijk niet verwijtbaar niet-nakomen zal het relevante gedeelte van de overeenkomst worden opgeschort. X2com zal, ook wanneer enkel de door X2com ingeschakelde derde(n) met een dergelijke gebeurtenis te maken heeft, opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een dergelijke gebeurtenis op de hoogte stellen. Indien de periode van opschorting langer heeft geduurd dan negentig aaneengesloten dagen of zodra duidelijk is dat de opschorting langer zal duren dan negentig aaneengesloten dagen, is iedere partij bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder aansprakelijk te worden gehouden voor enige vergoeding aan de andere partij.

11.10 Opdrachtgever vrijwaart X2com tegen alle aanspraken van derden en zal X2com de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door X2com verrichte werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst(en) met opdrachtgever.

11.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van X2com of zijn leidinggevende ondergeschikten.

11.12 Partijen zullen zorgdragen voor adequate aansprakelijkheidsverzekeringen. Partijen zullen alle maatregelen treffen die in redelijkheid van hen verwacht mogen worden teneinde schade te voorkomen dan wel te beperken.

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

12. Tarieven en vergoedingen

12.1 De opdrachtgever is aan X2com vergoedingen verschuldigd voor door hem van X2com afgenomen (aanvullende) diensten volgens de daarvoor vastgestelde tarieven. De bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

12.2 De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen en maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en variabele verschuldigde bedragen.

12.3 Voor zover maandelijks aan X2com verschuldigde bedragen ten behoeve van (aanvullende) diensten niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt een evenredig gedeelte van het maandbedrag in rekening gebracht, tenzij daarvan in een aanbiedingsvorm en/of overeenkomst expliciet wordt afgeweken.

12.4 Van de tarieven bestaande uit eenmalige vergoedingen kan worden afgeweken indien de totstandbrenging van de aansluiting exceptionele, ver boven het gemiddelde uitgaande, kosten met zich brengt.

12.5 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van X2com beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. X2com dient bij de vaststelling van deze gegevens de zorgvuldigheid in acht te nemen die daarbij verlangd mag worden.

12.6 Neemt opdrachtgever een openbare elektronische communicatiedienst af van X2Com en is deze dienst als gevolg van een netwerkstoring meer dan 12 achtereenvolgende uren volledig onderbroken geweest, dan heeft opdrachtgever recht op compensatie, tenzij de storing het gevolg is van een overmacht situatie als bedoeld in artikel 1.9 van deze algemene voorwaarden. De compensatie bedraagt tenminste één dertigste deel van de maandelijkse vaste vergoeding per 24 uur of, als er geen vaste vergoedingen zijn, tenminste € 0,50 per 24 uur. De minimale compensatie bedraagt in alle gevallen € 1,00. Indien u gebruik wenst te maken van de compensatieregeling dient u het formulier in te vullen op www.x2com.nl/compensatie.

12.7 X2com heeft het recht om de voornoemde tarieven, jaarlijks, voor het eerst op de eerste van de twaalfde maand volgend op ondertekening van de overeenkomst te indexeren.

a) Voor Nederland wordt hiervoor aangehouden de consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens van het CBS.

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

b) Voor België houden we aan, de “Geharmoniseerde Inflatie Consumptie Prijsindex” België (HICP België).
c) Voor de overige landen binnen Europa houden we aan, de “Geharmoniseerde Inflatie Consumptie Prijsindex” Europa (HICP Europa).

13. Betaling

13.1 De in artikel 12 bedoelde eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat de (aanvullende) dienst door X2com in werking is gesteld. Indien het in werking stellen wordt verhinderd door omstandigheden die aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend (bijvoorbeeld doordat X2com ten gevolge van aan de opdrachtgever toerekenbare omstandigheden onvoldoende toegang heeft tot een locatie waar een aansluiting moet worden geïnstalleerd), zijn de bedragen verschuldigd vanaf de datum waarop indienststelling zou hebben kunnen plaatsvinden indien wel voldoende toegang zou zijn verleend. Gebruiksafhankelijke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat ze in rekening worden gebracht.

13.2 X2com is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van eenmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen. Voor specifieke aanbiedingsvormen kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden worden vastgesteld.

13.3 Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt X2com de verschuldigde bedragen door middel van een (digitale) factuur periodiek aan de opdrachtgever in rekening. In bijzondere gevallen (zoals bij bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen in een beperkte periode) kan X2com tussentijds die vergoedingen in rekening brengen.

13.4 Tenzij de opdrachtgever aan X2com een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt op basis waarvan X2com betaling verkrijgt, dient betaling plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn als op de factuur is vermeld. De termijn omvat tenminste 14 dagen na factuurdatum. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 8 dagen na factuurdatum. Voor bedragen die bij vooruitbetaling verschuldigd zijn kan een andere wijze van betaling worden overeengekomen.

13.5 Indien de opdrachtgever een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt, draagt hij telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bank- of girorekening.

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

13.6 Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 4 bedoelde termijn heeft betaald dan wel indien de automatische incasso niet slaagt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval wordt de opdrachtgever een nadere termijn voor betaling gesteld van 14 dagen.

13.7 Bij niet tijdige betaling, is opdrachtgever, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, terstond in verzuim. Vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van X2com op opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, direct opeisbaar en heeft X2com het recht aan opdrachtgever de wettelijk verschuldigde vertragingsrente over het opeisbare bedrag vanaf de eerste dag dat opdrachtgever in verzuim is, in rekening te brengen.

13.8 Indien opdrachtgever na ingebrekestelling zijn vordering niet voldoet, zal X2com genoodzaakt zijn de vordering uit handen te geven. Naast het op dat moment door opdrachtgever aan X2com verschuldigde, zal opdrachtgever alle bijkomende (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten zijn verschuldigd waarvan de hoogte wordt bepaald op ten minste 15% (vijftien procent) van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd Euro), onverminderd alle overige rechten van X2com.

13.9 X2com is te allen tijde gerechtigd om de levering van de (aanvullende) dienst op te schorten (buiten gebruik te stellen) indien opdrachtgever één of meer verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst/aanvullende en/of algemene voorwaarden niet (behoorlijk) nakomt en ten aanzien van de nakoming van deze verplichting(en) in verzuim is geraakt. Een opschorting (buitengebruikstelling) uit hoofde van dit artikel kan X2com niet worden tegengeworpen.

13.10 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen dienen betalingen aan X2com te geschieden zonder enige korting en/of verrekening en kunnen betalingen eveneens niet worden opgeschort door opdrachtgever. Genoemde afstand van recht op verrekening geldt eveneens indien opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

13.11 Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen dienen voor de vervaldatum van de factuur aan X2com kenbaar te worden gemaakt, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als juist en erkend geldt. De termijn waarbinnen bezwaar kan worden gemaakt bedraagt ten hoogste 30 dagen na factuurdatum. Betaling mag niet worden opgeschort noch verrekend door opdrachtgever.

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

13.12 X2com is gerechtigd redelijke zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen, in een naar keuze van X2com aan te geven vorm, zoals een waarborgsom of bankgarantie. De opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek van X2com daartoe een dergelijke zekerheid te verschaffen.

13.13 Indien de opdrachtgever bij herhaling bezwaren heeft ingediend tegen de door hem in rekening gebrachte bedragen en de bezwaren ongegrond zijn gebleken, kan X2com, wanneer wederom bezwaren worden ingediend, de te maken onderzoekskosten vooraf aan de opdrachtgever in rekening brengen. X2com zal de opdrachtgever mededelen dat zij van deze bevoegdheid gebruik zal maken alvorens een onderzoek wordt gestart.

14. Opschorting en overmacht

14.1 Onder “overmacht” dient te worden verstaan: omstandigheden of gebeurtenissen die buiten de controle en wil van partijen liggen, ongeacht of deze omstandigheden of gebeurtenissen op het moment van ondertekening van enige overeenkomst voorzien of voorzienbaar waren, als gevolg waarvan partijen in redelijkheid niet kan worden gehouden zijn verplichtingen onder enige overeenkomst na te komen. Deze omstandigheden of gebeurtenissen omvatten in ieder geval, doch niet uitsluitend: oorlog, brand, natuurrampen, stakingen, epidemieën, overheidsregels en/of vergelijkbare regels, niet-nakomen van leveranciers of onderaannemers of enige andere voor de uitvoering van enige overeenkomst door X2com of opdrachtgever ingeschakelde derde(n), verstoring van elektriciteitstoevoer, het niet beschikbaar zijn van telecommunicatiediensten en (pogingen tot) het onbevoegd binnendringen in en/of het onbevoegde gebruik van de systemen, netwerken en databases die aan X2com en/of opdrachtgever toebehoren en/of waarvan X2com en/of opdrachtgever afhankelijk is (zijn), alsmede alle daaraan onkundig verrichtte werkzaamheden door anderen dan X2com.

14.2 Een partij die is tekortgeschoten in de nakoming van een verplichting uit de overeenkomst kan zich er uitsluitend op beroepen dat de tekortkoming haar niet kan worden toegerekend en dat zij derhalve niet in verzuim is geraakt en ter zake van de tekortkoming niet tot schadevergoeding verplicht is, indien zij de andere partij onverwijld en in ieder geval vóór het voor de nakoming van haar verplichting bepaalde tijdstip de dreiging van de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk heeft meegedeeld. De zich op overmacht beroepende partij stelt alles in het werk deze situatie zo spoedig mogelijk te beëindigen, indien en voor zover dit in haar

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

beïnvloedingssfeer ligt. Een situatie van overmacht kan ten hoogste een periode van negentig dagen duren, waarna de overeenkomst zal worden beëindigd zonder dat de in overmacht verkerende partij tot enige schadevergoeding zal zijn verplicht. Dit laat onverlet de betalingsverplichtingen van opdrachtgever die zijn ontstaan voordat de situatie van overmacht is ingetreden.

15. Persoonsgegevens

15.1 X2com verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

15.2 X2com gebruikt persoonsgegevens voor het volgende:

a) Om het contact en de relatie met de opdrachtgever te kunnen onderhouden;
b) Het aangaan (beoordelen en accepteren van de opdrachtgever) en uitvoeren van overeenkomsten (om onze producten en diensten aan de opdrachtgever te leveren);
c) Voor de uitwisseling van persoonsgegevens met derden als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever;
d) Voor het uitvoeren van (gerichte) marketing- en verkoopactiviteiten, zoals het geven van informatie over andere producten en diensten van X2com die voor de opdrachtgever interessant en relevant kunnen zijn;
e) Voor het analyseren van persoonsgegevens om de service aan de opdrachtgever te kunnen verbeteren, om het product- en dienstenassortiment te verbeteren, en om beter in te spelen op de situatie en wensen van de opdrachtgever;
f) Voor statistische en wetenschappelijke doeleinden en om haar dienstverlening te verbeteren en trends te signaleren;
g) Om toegang tot applicaties/ websites te regelen en functionaliteiten te bieden, onder meer door cookies;
h) Om vragen en opmerkingen van de opdrachtgever te kunnen beantwoorden en om de opdrachtgever zo goed mogelijk te woord te staan;
i) Om te kunnen voldoen aan (andere) wettelijke verplichtingen.

15.3 X2com kan bij de uitvoering van de dienstverlening en bedrijfsactiviteiten derden inschakelen. Deze derden verwerken dan gegevens in de hoedanigheid van verwerker voor X2com of als (mede)verantwoordelijke.

15.4 X2com heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

15.5 Opdrachtgever of betrokkene kan om inzage vragen in de gegevens die X2com over de betreffende persoon verwerkt. Daarnaast kan en zal X2com op verzoek gegevens corrigeren of verwijderen. Na een aanvraag levert X2com binnen vier weken een overzicht van de persoonsgegevens. De aanvraag kan schriftelijk ingediend worden met een kopie van het legitimatiebewijs door verzending aan het adres van X2com of via het e-mailadres genoemd op de website van X2com met als onderwerp "verzoek m.b.t. persoonsgegevens". X2com kan voor het verzoek om opgave een wettelijke vergoeding in rekening brengen.

15.6 X2com verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als daartoe een (wettelijke) plicht is of sprake is van voorafgaande expliciete toestemming van de betrokkene of indien verstrekking noodzakelijk is ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een redelijk, algemeen, gerechtvaardigd of vitaal belang of openbare orde.

15.7 Als de opdrachtgever/betrokkene niet wil dat persoonsgegevens door X2com worden verwerkt voor marketingactiviteiten. Kan de opdrachtgever hiertoe een verzoek indienen per e-mail of per post. Ook kan de opdrachtgever onderaan elke nieuwsbrief gebruik maken van de mogelijkheid om af te melden. Aangaande mailing welke noodzakelijk is voor de dienstverlening, zoals inloggegevens, verbruik, verificatie van accounts, updates en melding van onderhoud/storingen ed. is afmelding niet mogelijk.

15.8 Uitgebreidere informatie over de wijze waarop X2com omgaat met persoonsgegevens is te vinden in het privacy statement op de website van X2Com.

16. Duur en beëindiging van de overeenkomst

16.1 Tenzij anders overeengekomen heeft deze overeenkomst een looptijd van 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd.

16.2 Na afloop van de in lid 1 bepaalde looptijd wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd, tenzij een partij, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tegen het einde van de bepaalde tijd schriftelijk heeft opgezegd.

16.3 Op het moment van beëindiging van de overeenkomst zullen lopende eindgebruikersovereenkomsten niet meer worden verlengd en zullen er geen nieuwe eindgebruikersovereenkomsten meer worden afgesloten. De overeenkomst

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

zal in geval van nog lopende eindgebruikersovereenkomsten voortduren tot het moment dat de laatste eindgebruikersovereenkomst is beëindigd. Zij treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening door beide partijen.

16.4 Iedere partij kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een daartoe strekkend schrijven aan de andere Partij en zonder daardoor schadeplichtig te worden ter zake van zulke beëindiging, indien:

a) De andere partij surseance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement is verklaard of anderszins niet meer aan haar (betalings-)verplichtingen kan voldoen;
b) De andere partij haar bedrijfsactiviteiten opschort of staakt;
c) De andere partij toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van een verplichting uit deze overeenkomst en, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, na door de beëindigende partij schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, de verplichting niet alsnog binnen een redelijke termijn is nagekomen, één en ander voor zover de tekortkoming ontbinding en/of beëindiging rechtvaardigt.

16.5 In geval van beëindiging van de overeenkomst zal opdrachtgever op eerste verzoek van X2com alle documentatie ter zake van het Wholesale-pakket aan X2com teruggeven.

16.6 Indien een situatie als bedoeld in artikel 16, lid 4 van toepassing is op opdrachtgever, is X2com gerechtigd per direct de eindgebruikers te beleveren en te factureren.

16.7 Indien deze overeenkomst wordt beëindigd, niettegenstaande de rechtsmiddelen die de andere partij op grond van de overeenkomst toekomen in het kader van enig toerekenbaar tekortschieten, zal opdrachtgever niet zijn gerechtigd tot enige (goodwill)vergoeding of vergelijkbare vergoeding ten gevolge van betreffende beëindiging.

16.8 Bepalingen uit de overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren zullen ook na beëindiging volledig van kracht blijven.

17. Contractoverneming

17.1 De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

toestemming van X2com. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden door X2com.

17.2 X2com is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst tussen een opdrachtgever en X2com moeten aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Oost-Brabant.

19. Verjaringstermijn

19.1 Alle rechtsvorderingen uit hoofde van deze overeenkomst verjaren door verloop van vijf jaren, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden. Stuiting van de verjaring vindt plaats overeenkomstig de regels van het algemene recht.

20. Wijziging van voorwaarden en tarieven

20.1 X2com is gerechtigd een beding van de overeenkomst, waaronder de algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.

20.2 Behoudens het gestelde in het vierde lid gelden dergelijke wijzigingen ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij X2com aangeeft dat dat niet het geval is.

20.3 De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

20.4 Indien een opdrachtgever een wijziging, die betrekking heeft op een door hem afgenomen (aanvullende) dienst, niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met betrekking tot die (aanvullende) dienst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door X2com te zijn ontvangen.

20.5 Het bepaalde in het vorige lid geldt niet:

a) Indien de wijziging uitsluitend in het voordeel van de opdrachtgever is;

b) Indien de wijziging in redelijkheid geen gevolgen heeft voor de (rechts)positie van de opdrachtgever;

c) Indien de opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden de wijziging te weigeren;

d) Indien de wijziging reeds bij het aangaan van de overeenkomst onherroepelijk is overeengekomen, zoals een periodieke aanpassing van de tarieven aan de inflatie;

e) Indien de wijziging van overheidswege is voorgeschreven; of in andere gevallen waarin dit op grond van de geldende wet- en regelgeving niet is vereist.

20.6 Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

21. Serviceverlening

21.1 Elektronische berichten kunt u sturen via het e-mailadres zoals vermeld op: www.x2com.nl

21.2 Het postadres is:
X2com B.V.
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl

21.3 Indien de opdrachtgever verhuist en/of zijn nota adres wijzigt, dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuwe nota adres schriftelijk aan X2com mee te delen.

KVK 18091213
IBAN NL67 ABNA 0444 3941 84
BTW NL8186.55.677.B01

X2com BV
Heikampweg 5a
5249 JX Rosmalen

088 - 889 22 66
info@x2com.nl
www.x2com.nl